

## Reklamační řád a záruční podmínky

### 1. Délka záruční doby

a) Záruční doba se řídí dle uzavřené smlouvy mezi objednatelem a firmou OKNA Vorlíček s.r.o.

b) Pokud je na dřevěná okna a dveře poskytnuta záruka 60 měsíců, je tato záruka počínaje třetím rokem jejího trvání podmíněna prokazatelným prováděním řádné údržby povrchového ošetření ochranným balzámem (předepsaným výrobcem) a prokazatelným prováděním každoročních úplatných garančních servisních prohlídek prováděných technikem nebo jinou pověřenou osobou firmy OKNA Vorlíček s.r.o. Pokud nebude tato podmínka splněna, je záruční doba omezena 24 měsíců. Za pravidelné provádění garanční prohlídky odpovídá objednatel, který je povinen zástupce firmy OKNA Vorlíček s.r.o. k prohlídkám vyzvat.

c) Neposkytne-li objednatel potřebnou součinnost při předání a převzetí díla nebo při předání a převzetí objednaného zboží nebo nepřevzme-li objednatel dílo či zboží bez vážných důvodů, neodpovídá fa. OKNA Vorlíček s.r.o. za jakékoli vady dodaného zboží vzniklé poté, co bylo smluvní plnění nabídnuto v souladu s příslušnou smlouvou k řádnému převzetí objednateli.

d) Jestliže uzavřená smlouva upravuje některé otázky reklamací a záručních dob jiným způsobem než tento reklamační řád, je upřednostňována vždy příslušná smlouva – v ostatních otázkách, které neřeší příslušná smlouva se uplatňuje tento reklamační řád.

### 2. Místo a způsob uplatňování reklamací a průběh odstraňování reklamovaných vad

- a) K reklamaci lze přijmout pouze vady na zboží, které bylo nebo je v sortimentu firmy OKNA Vorlíček s.r.o. a u něhož je prokázán původ smluvním vztahem s firmou OKNA Vorlíček s.r.o.
- b) K reklamaci nelze přijmout zboží, u něhož uplynula záruční lhůta.
- c) Reklamaci je vždy nutno podat písemně, prokazatelnou formou dopis na adresu OKNA Vorlíček s.r.o. Zlonice, K Vypichu 551 PSČ 273 71, e-mail na adresu [servis@oknavorlicek.cz](mailto:servis@oknavorlicek.cz), nebo prostřednictvím formuláře uvedeného na webových stránkách firmy OKNA Vorlíček s.r.o.. [www.oknavorlicek.cz](http://www.oknavorlicek.cz).

#### OKNA Vorlíček s.r.o.

SÍDLLO  
K Vypichu 551  
273 71 Zlonice  
Česká republika

SHOWROOM  
K Herinku 370  
251 01 Dobřejovice  
Česká republika

KONTAKTY  
M +420 312 591 724  
E [info@vorlicek-okna.cz](mailto:info@vorlicek-okna.cz)  
W [www.vorlicek-okna.cz](http://www.vorlicek-okna.cz)

IČ 25 11 5626  
DIČ CZ 25 11 56 26  
Zapsaná u OR u MS v Praze,  
oddíl C, vl. 51012

Mimo identifikace zboží a doložení jeho původu je třeba uvést:

- podrobný popis reklamované závady
  - adresu a telefonické spojení na konečného objednatele, kde je reklamované zboží umístěno
  - číslo smlouvy nebo objednávky.
- d) Každá reklamační žádost musí být natolik určitá, aby z ní bylo možno určit charakter reklamované vady.
- e) Reklamační žádost není možná a nebude vyřízena, pokud objednatel při návštěvě servisního technika nepředloží originální stejnopis smlouvy o dílo, popř. kupní nebo jiné smlouvy či objednávky řádně uzavřené s firmou OKNA Vorlíček s.r.o.
- f) Firma OKNA Vorlíček s.r.o. započne s odstraňováním řádně reklamované a uznané vady nejpozději do 10 dnů ode dne uplatnění reklamační žádosti, nebude-li s objednatelem dohodnuta doba jiná. Delší doba je nezbytná např. pro odstranění reklamovaných poškození některých druhů profilů (rámů i křidel), kování, některého příslušenství a rovněž pro kompletní výměnu celého reklamovaného prvku. Dohoda o prodloužení lhůty k odstranění reklamované vady musí být obsažena v reklamačním protokolu, popřípadě v jiné písemnosti.
- g) Ke každé reklamaci je sepisován reklamační protokol, který podepisují obě smluvní strany.
- h) Firma OKNA Vorlíček s.r.o. je oprávněna požadovat veškeré účelně vynaložené náklady spojené s vyřizováním reklamační žádosti (provozní náklady, náklady na případné znalecké posudky, poštovné, správní a soudní poplatky a podobně), jestliže bude zjištěno, že objednatelem reklamovaná vada není vadou oprávněně reklamovatelnou.

### 3. Vady vyloučené z možnosti reklamacie

#### 3.1. Obecné zásady

Jako reklamační žádosti nemohou být uznány vady na zboží vzniklé:

- a) Mechanickým poškozením, nesprávným seřízením a údržbou po okamžiku předání a převzetí díla nebo zboží.
- b) Neodbornou montáží objednaného a dodaného zboží (montáž nebyla zajištěna firmou OKNA Vorlíček s.r.o.).
- c) Používáním v podmínkách, které mohou negativním způsobem ovlivnit vlastnosti dodaného zboží (např. vady projektu a materiálů použitých při stavbě, zvýšená vlhkost, prašnost...).
- d) Vlastním nebo cizím zaviněním po okamžiku předání a převzetí díla nebo zboží.
- e) Neodborným provedením nekvalifikovaného zásahu ze strany objednatele (např. seřizování prováděné jiným způsobem než dle předepsaného způsobu – návodu

---

#### OKNA Vorlíček s.r.o.

**SÍDL**

K Vypichu 551  
273 71 Zlonice  
Česká republika

**SHOWROOM**

K Herinku 370  
251 01 Dobřejovice  
Česká republika

**KONTAKTY**

**M** +420 312 591 724  
**E** info@vorlicek-okna.cz  
**W** www.vorlicek-okna.cz

**IČ** 25 11 5626

**DIČ** CZ 25 11 56 26  
Zapsaná u OR u MS v Praze,  
oddíl C, vl. 51012

k seřízení, který objednatel dostává při převzetí díla nebo zboží a další úkony realizované svépomocí, které zasahují především do konstrukčních částí dodaného zboží).

- f) Poškozením v důsledku událostí majících původ ve vyšší moci (např. záplavy, požáry, krupobití a podobně).
- g) Seřízení se nepovažuje za záruční vadu. Objednatel při předání a převzetí objednaného zboží dostává návod na údržbu a obsluhu a také návod na seřízení.

### **3.2. Profily – popis vad vyloučených z možnosti reklamace.**

Vyzuální hodnocení povrchů plastových oken se posuzují dle směrnice ČKLOP S02/2013, která je nedílnou součástí reklamačních podmínek.

Reklamovatelné jsou vady, jež brání řádnému užívání zboží a znehodnocující jeho fyzický stav. Za vadu se nepovažuje znehodnocení PVC profilů vzniklé v důsledku pozdě odstraněné ochranné fólie. Maximální doba pro odstranění fólie po předání a převzetí díla (i po dílčím předání a převzetí), nebo po převzetí objednaného zboží je 1 měsíc.

Posouzení oprávněnosti reklamační vady vychází z následujících zásad:

- a) Výrobní odchylky rozměrů prvků jsou přípustné, jestliže nepřekročí maximální dovolené hodnoty dle následující tabulky (na běžný metr výrobku): šířka a výška ráků  $\pm 3,0$  mm tloušťka a šířka vlysu ráků a křidel  $\pm 1,0$  mm šířka a výška křidel  $\pm 3,0$  mm rozdíl délek úhlopříček křidel a ráků pravoúhlých oken a dveří  $\pm 3,0$  mm spára mezi rákem a křídlem  $\pm 2,0$  mm
- b) U dřevěných profilů není za závadu považována nehomogenita dřevní substance, která může mít za následek barevnou rozdílnost odstínu ve srovnání s referenčním vzorkem ve vzorníku. Rozdílnost se může projevit jak v rámci celé zakázky, tak v rámci jednoho napojovaného vlysu. U napojovaných vlyků může navíc docházet k místní nestejnoroosti odstínu v důsledku různých hustot dřevní hmoty a odchylkám, které jsou pro kvalitu profilu povolené. Nejvíce ohroženy uvedenou nestejnoroostí jsou světlé odstíny lazurovacích laků a dále pak tropické dřeviny u nichž hraje významnou roli podíl minerálních látek v nich obsažených.
  - Konstrukční prvky, u nichž dále může dojít k rozdílnosti odstínu nebo hrubosti povrchu (vystupující letokruhy) jsou zasklívací lišty, nalepovací příčky a krycí lišty.
  - Tyto skutečnosti nemůže výrobce ovlivnit, vyhrazuje si proto odpovědnost za použitý odstín, nikoliv za podobnost se vzorkem. Specifikem dřevěných profilů s nově nanesenou povrchovou úpravou na bázi vody je jejich reakce s vlhkostí, která způsobuje také změnu odstínu (vyblednutí). Tato změna je přechodná po dobu působení vlhkosti, nemá vliv na kvalitu povrchové úpravy a tudíž není považována za vadu.

#### **OKNA Vorlíček s.r.o.**

**SÍDLO**  
K Vypichu 551  
273 71 Zlonice  
Česká republika

**SHOWROOM**  
K Herinku 370  
251 01 Dobřejšovice  
Česká republika

**KONTAKTY**  
**M** +420 312 591 724  
**E** info@vorlicek-okna.cz  
**W** www.vorlicek-okna.cz

IČ 25 11 5626  
DIČ CZ 25 11 56 26  
Zapsaná u OR u MS v Praze,  
oddíl C, vl. 51012

h) Dřevěný profil eurooken je ve styku se sklem utěsněn silikonovým tmelem vytvářející souvislý provazec, který může vykazovat nerovnoměrnou tloušťku a ve kterém se mohou vyskytovat bubliny o průměru max. 1 mm v neomezeném množství.

i) Vzhledem k použití technologie skrytého nastřelení sponek může být mezi křídlem eurookna a zasklívací lištou mezera až 1 mm.

### **3.3. Skleněné výplně – popis vad vyloučených z možnosti reklamace.**

Za závadu izolačního dvojskla se nepovažuje:

- a) Kondenzace vzdušné vlhkosti na vnějších plochách izolačního skla (rosení). Tvorba kondenzátu na tabuli izolačního skla směrem do místnosti je podmíněna hodnotou koeficientu prostupu tepla izolačního skla, relativní vlhkostí vzduchu a vnitřní a vnější teplotou. Je podporována omezenou cirkulací vzduchu (slabým či žádným větráním, žaluziemi, záclonami a podobně) a zdroji vlhkosti ve vnitřním prostředí. Při naměřených hodnotách vzdušné vlhkosti v místnosti nad 40 % se zvyšuje pravděpodobnost vzniku kondenzace na ploše okna směrem do místnosti, která není považována za vadu výrobku, nýbrž za nedodržení parametrů vnitřního prostředí předepsaných normou ČSN.
- b) Prasklina ve skle. Zatížením skla za použití síly – typicky úderem, nárazem pohyblivých částí prvku, pohyby konstrukce rámu či kontakty s konstrukcí popřípadě i jiným způsobem, může vést k lomu skla. Lom (prasklina) skla vzniklá tímto druhem zatížení není zásadně záruční vadou.
- c) Praskliny skla způsobené nerovnoměrným zahřátím skla – teplený šok.

Nelze reklamovat jakákoliv mechanická poškození vzniklá po předání díla či zboží a rezonující meziskelní příčky (mřížky). Sklo není ve své ploše homogenní materiál. Při orosení se rýsují veškeré anomálie skla. Jedna se o technologické stopy na struktuře skla, které nebrání průhledu a tyto vady nelze reklamovat.

Vady skla se se posuzují dle obchodních podmínek výrobce izolačních skel, společnosti IZOS s.r.o. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí tohoto Reklamačního řádu.

### **3.4. Žaluzie – popis vad vyloučených z možnosti reklamace.**

Za závadu žaluzie se nepovažuje:

- a) Částečné nebo celkové opotřebení výrobku.

---

#### **OKNA Vorlíček s.r.o.**

##### **SÍDLO**

K Vypichu 551  
273 71 Zlonice  
Česká republika

##### **SHOWROOM**

K Herinku 370  
251 01 Dobřejovice  
Česká republika

##### **KONTAKTY**

M +420 312 591 724  
E info@vorlicek-okna.cz  
W www.vorlicek-okna.cz

##### **IČ 25 11 5626**

DIČ CZ 25 11 56 26  
Zapsaná u OR u MS v Praze,  
oddíl C, vl. 51012

- b) Nedoklápění lamel (při posouzení se vychází z pravidla, že skrz staženou žaluzii nesmí být mezi lamelami při kolmém pohledu vidět na rovinu skla).
- c) Světelná netěsnost po stranách žaluzie mezi lamelami a zasklívací lištou, pokud nepřesahuje max. přípustnou toleranci 5 mm (měřena nejmenší vzdálenost lamela – zasklívací lišta).
- d) Šikmý chod v horizontální rovině. Maximální rozdíl výšek v místě pásky je dán hodnotou  $\pm$  5 mm.

### 3.5. Parapety – popis vad vyloučených z možnosti reklamace.

Posouzení oprávněnosti reklamační vady vychází z následujících zásad:

- a) Mechanická poškození a optické vady Estetické (optické) vady jsou posuzovány při denním světle ze vzdálenosti 1,5 m pod úhlem, který odpovídá běžnému využití konkrétního prostoru. Vady, které při posouzení za těchto podmínek nejsou zjevně patrné, nejsou reklamovatelné (všeobecně jsou povrchové vady jakéhokoliv charakteru o velikosti menší než 1 mm přípustné, neboť jsou zpravidla prostým okem nerozpoznatelné).
- b) Různodruhá povrchová poškození Povrchová poškození vnitřních i vnějších parapetů (např. škrábance, barevné změny nebo povrchové nerovnosti různého druhu) jsou přípustná jen tehdy, je-li jejich největší rozměr menší než 3 mm a jejich počet nepřesáhne 5 ks na jednom prvku.
- c) Přesah parapetu přes líc fasády Dovoleno přesah venkovního parapetu přes líc vnější fasády nebo zdiva je 2–7 cm.

### 3.6. Síť proti hmyzu – popis vad vyloučených z možnosti reklamace.

Jako reklamace sítě proti hmyzu nebudou uznány následující vady:

- a) Běžná opotřebení výrobku (odření laku, deformace profilu rámu sítě, ztráta funkčnosti upevňovacích kolíčků nevhodnou manipulací a podobně).
- b) Vady způsobené použitím k jiným než stanoveným účelům.
- c) Vady způsobené mechanickým poškozením na základě nesprávné manipulace a instalace.
- d) Částečná netěsnost sítě na straně srazu v horní a dolní části u dvoukřídlého plastového okna.
- e) Rozměr sítě v případě, že v místě osazení do rámu okna není mezi rámem sítě a rámem okna mezera větší než 5 mm.

---

#### OKNA Vorlíček s.r.o.

##### SÍDLO

K Vypichu 551  
273 71 Zlonice  
Česká republika

##### SHOWROOM

K Herinku 370  
251 01 Dobřejšovice  
Česká republika

##### KONTAKTY

M +420 312 591 724  
E info@vorlicek-okna.cz  
W www.vorlicek-okna.cz

##### IČ 25 11 5626

DIČ CZ 25 11 56 26  
Zapsaná u OR u MS v Praze,  
oddíl C, vl. 51012

### 3.7. Montážní práce – popis vad vyloučených z možnosti reklamace.

Posuzování vad zabudování otvorových výplní se posuzuje dle směrnic ČKLOP S06/2020, S01/2011, M02/2024, které jsou nedílnou součástí reklamačních podmínek.

V rámci montážních a stavebních prací realizovaných v rámci smluvního vztahu s firmou OKNA Vorlíček s.r.o. se neuznávají následující vady nebo zásahy:

- a) Odchytky při osazení menší než dovolené. Maximální dovolená odchytky je dána tolerancí bubliny mezi ryskami v bublinkové vodovázce (jiné nástroje pro určení vodorovného nebo svislého směru se pro tyto účely neuvažují). Vzhledem k tomuto požadavku je stanovena max. dovolená odchytky 3mm/bm v každém směru.
- b) Vlasové praskliny vzniklé ve štku zednického začistění a praskliny v napojení rámu okna na ostění, pokud nebyla při montáži okna použita začistovací APU lišta.
- c) Další zásahy nerealizované pracovníky firmy OKNA Vorlíček s.r.o. v konečném důsledku způsobily ovlivnit kvalitu stavebních a montážních prací.

### 4. Závěrečná ustanovení

- a) Při posuzování ostatních vad, které nejsou blíže specifikovány v tomto reklamačním řádku se přihlíží k výrobním standardům v oblasti otvorových výplní a ke všeobecnému stavu techniky.
- b) Tento reklamační řádku ve znění účinném k 1. 7. 2020 byl řádku schválen vedením firmy OKNA Vorlíček s.r.o.

## Poučení ohledně problematiky praskání skel vlivem nerovnoměrného zahřívání

Sklo nepraská pouze v důsledku mechanického namáhání, ale i vlivem teplotních změn. V případě, že se na skle nacházejí dvě oblasti s vysokým rozdílem teploty, může dojít k prasknutí skla. Tento jev se nazývá „**termální šok**“ a **neposkytuje se na tento jev záruka**. Právě sklo je v tomto ohledu velmi citlivé z důvodu malé tahové pevnosti.

V případě zahřívání celé tabule skla dochází k rovnoměrnému rozpínání. Dojde-li však k nerovnoměrnému ohřevu, sklo se rozpíná v každém místě jinak a ve skle vzniká velké napětí, které může způsobit prasknutí skla. Tabule chlazeného skla je schopna odolávat rozdílům teplot kolem 30°C.

#### OKNA Vorlíček s.r.o.

SÍDLO  
K Vypichu 551  
273 71 Zlonice  
Česká republika

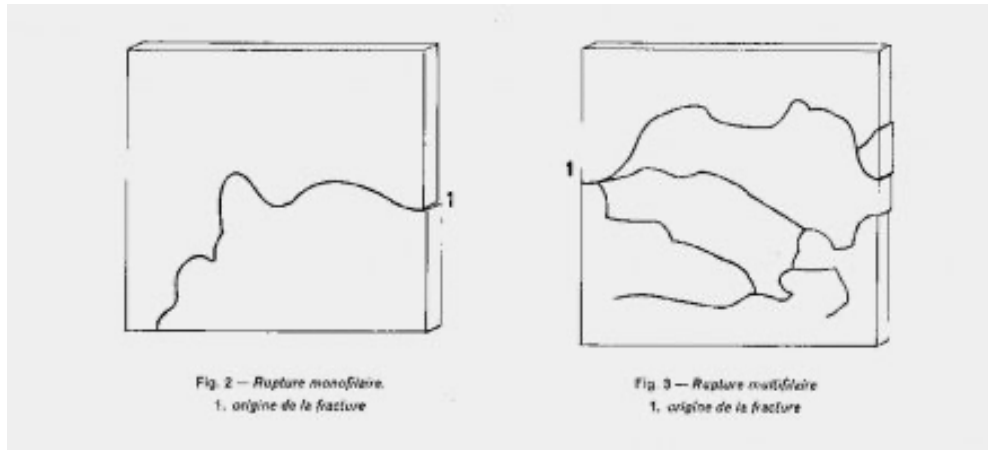
SHOWROOM  
K Herinku 370  
251 01 Dobřejovice  
Česká republika

KONTAKTY  
M +420 312 591 724  
E info@vorlicek-okna.cz  
W www.vorlicek-okna.cz

IČ 25 11 5626  
DIČ CZ 25 11 56 26  
Zapsaná u OR u MS v Praze,  
oddíl C, vl. 51012

## Jak poznat prasknutí skla vlivem termálního šoku?

Prasknutí skla vlivem teplotních změn lze velmi dobře rozpoznat. Lom začíná vždy na hraně skla a začátek této trhliny je vždy kolmý na hranu skla a dvě roviny. Následná trhlinka může být samostatná, rozvětvená či vějířovitá a tvar lomu je nepravidelný, chaotický.



## Kde je zvýšené riziko prasknutí skla?

- **Okna orientovaná na východ, jihovýchod, jih, jihozápad a západ:** Riziko prasknutí skel vlivem rozdílu teplot se zvyšuje se zvyšující se intenzitou slunečních paprsků.
- **Přírodní zastínění:** Často se v blízkosti staveb nachází vzrostlá zeleň (stromy, keře), které v letních měsících zajišťují přirozené stínění. V mnoha případech je však zastíněna pouze část okna a skleněná tabule je ohřívána nerovnoměrně.
- **Umělé zastínění:** Přehřívání místností v letním období je mnohdy projektanty a architekty řešeno venkovními žaluziemi, které při částečném stažení zajistí snížení tepelných zisků v interiéru a současně umožní průnik denního světla do místnosti. V takovémto případě se však výrazně zvyšuje riziko prasknutí skla termálním šokem. Povrchová teplota na skle zastíněném žaluzií je výrazně nižší než povrchová teplota na části skla, kam dopadají přímé sluneční paprsky. Problematické však není pouze umělé stínění exteriérovou žaluzií, ale i stínění markýzami, balkony a jinými stínícími prvky.
- **Skla absorbující více energie:** Se vzrůstající energetickou absorpcí skel vzrůstá i riziko prasknutí skla vlivem termálního šoku. Jde především o skla probarvená ve hmotě, skla s

### OKNA Vorlíček s.r.o.

**SÍDLO**  
K Vypichu 551  
273 71 Zlonice  
Česká republika

**SHOWROOM**  
K Herinku 370  
251 01 Dobřejšovice  
Česká republika

**KONTAKTY**  
M +420 312 591 724  
E info@vorlicek-okna.cz  
W www.vorlicek-okna.cz

IČ 25 11 5626  
DIČ CZ 25 11 56 26  
Zapsaná u OR u MS v Praze,  
oddíl C, vl. 51012

barevnou vrstvou či potiskem, vrstvená skla s barevnou folií případně skleněné tabule s polepy (např. výlohy obchodů příp. reklamy na fasádách).

- **Způsob uložení skla v rámu:** Velmi také záleží na způsobu uložení, zapuštění skla do rámu a barvě rámu. V případě, že je sklo zapuštěno hluboko do rámu, část skla v rámu zůstává chladná, zatímco zbytek skla se zahřívá.
- **Umístění předmětů příliš blízko skla:** Trendem současné architektury jsou velké prosklené plochy orientované na prosluněné fasády, aby bylo využíváno co nejvíce pasivních energetických zisků ze slunce. Nikdo však při návrhu neřeší umístění nábytku či zboží. V případě, že si uživatel umístí například sedací soupravu či jakýkoli jiný větší předmět do bezprostřední blízkosti okna, sklo se začne ohřívat nerovnoměrně. Předmět umístěný u okna absorbuje teplo, které následně vyzařuje zpět. Dochází k ohřevu vzduchu a následnému ohřevu skla. Problematické jsou taktéž těžké závěsy.
- **Zdroje tepla či chladu umístěny v blízkosti skla:** U oken sahajících od podlahy ke stropu je často řešena otázka, kam umístit radiátory. Doporučuje se umístění topných těles v minimální vzdálenosti 250 mm od skleněné tabule s tím, že teplota radiátoru je uvažována maximálně 65°C.

V letních měsících může naopak vzniknout problém u klimatizace, kdy jsou vyústky nasměrovány na okno. V tomto případě není sklo z interiéru zahříváno, ale naopak je ochlazováno vzduchem o relativně nízké teplotě, který je vyfukován klimatizační jednotkou. Další problém může vzniknout v kuchyni, je-li sklo v blízkosti sporáku či varné konvice.

- **Skladování skel a materiálů na stavbě:** Mnohdy dochází k prasknutí skel ještě před samotným užíváním stavby. Problém může vzniknout již v průběhu výstavby, kdy jsou skla či okna nesprávně skladována na stavbě, například přes stojan je přehozena plachta. Část skla je zakryta a část skla je vystavena přímému slunečnímu záření. V případě tmavé plachty je riziko prasknutí skel mnohem vyšší.

Problém však může vzniknout i po zabudování oken do konstrukce, kdy je nesprávně skladován stavební materiál, například skladování tepelné izolace v bezprostřední blízkosti oken.

- **Použití ochranných folií během malování a dokončovacích prací:** Často jsou okna zakrývána ochrannými foliemi z důvodu předcházení poškození či poškrábání skel případně z důvodů bezpečnosti na stavbě, kdy je v budově skladováno velké množství materiálů či náradí. V těchto situacích se opět zvyšuje riziko nerovnoměrného zahřívání skla.

#### OKNA Vorlíček s.r.o.

---

**SÍDLO**

K Vypichu 551  
273 71 Zlonice  
Česká republika

**SHOWROOM**

K Herinku 370  
251 01 Dobřejovice  
Česká republika

**KONTAKTY**

M +420 312 591 724  
E info@vorlicek-okna.cz  
W www.vorlicek-okna.cz

IČ 25 11 5626

DIČ CZ 25 11 56 26

Zapsaná u OR u MS v Praze,  
oddíl C, vl. 51012

## Jak předejít prasknutí skla?

Vždy je nutné při návrhu zvolit vhodný typ zasklení a jeho opracování. V případě zvýšeného rizika je dobré použít sklo tepelně tvrzené, které odolá rozdílu teplot 200°C, případně sklo tepelně zpevněné, které odolává rozdílu teplot 100°C. Riziko prasknutí skla vlivem teplotních změn lze také snížit opracováním hran skel broušením či leštěním.

Současně lze riziku prasknutí předejít vyvarováním se rizikových faktorů:

- Neumísťovat předměty v blízkosti skla.
- V návrhu mít zdroje tepla a chladu v dostatečné a bezpečné vzdálenosti.
- Vyvarovat se skladování skel různých rozměrů a tvarů na stojanu. Skla skladovat v chráněném prostoru mimo dosah zdroje tepla či chladu.
- V případě zakrývání oken ochrannými foliemi používat průhlednou fólii, nesmí být tmavá. Na oknech by fólie měla být jen nezbytně nutnou dobu a ideálně udělat v ochranné folii díry, které by zajistily odvětrání

Příklady z praxe

### 1) Varná konvice v blízkosti okna

V kuchyni byla varná konvice umístěna v bezprostřední blízkosti skla. Při vaření vody z konvice vycházela horká vodní pára, která lokálně ohřívala sklo. Venkovní teplota byla pod nulou. Rozdíl teplot na skleněné tabuli byl vyšší než 30°C a v důsledku toho došlo k prasknutí skla vlivem vysokého rozdílu teplot. V tomto případě je třeba umísťovat varnou konvici do větší vzdálenosti od skla.



#### OKNA Vorlíček s.r.o.

##### SÍDLO

K Vypichu 551  
273 71 Zlonice  
Česká republika

##### SHOWROOM

K Herinku 370  
251 01 Dobřejovice  
Česká republika

##### KONTAKTY

M +420 312 591 724  
E info@vorlicek-okna.cz  
W www.vorlicek-okna.cz

IČ 25 11 5626

DIČ CZ 25 11 56 26

Zapsaná u OR u MS v Praze,  
oddíl C, vl. 51012

## 2) Skleněný obklad za sporákem

Investor požadoval skleněný obklad za sporákem, nesprávně mu však bylo instalováno chlazené sklo. V době vaření byla teplota na skle v blízkosti sporáku vysoká a ostatní části tabule byly chladné. Lokální nárůst napětí vlivem teplotní roztažnosti byl tak velký, že došlo k prasknutí skla. V těchto případech je vždy nutno **použít sklo tepelně tvrzené** (případně tepelně zpevněné), které je schopno odolávat vysokým rozdílům teplot.



## 3) Předměty v blízkosti okna

V rodinném domě bylo navrženo velké francouzské okno na jižní fasádu. Uživatelé měli v interiéru velké těžké závěsy zatažené jen z části a v blízkosti okna měli tmavě hnědý polštář. Vzhledem k tomu, že sklo nebylo tepelně tvrzené, došlo k prasknutí skla vlivem velkých rozdílů teplot.



### OKNA Vorlíček s.r.o.

#### SÍDLŮ

K Vypichu 551  
273 71 Zlonice  
Česká republika

#### SHOWROOM

K Herinku 370  
251 01 Dobřejovice  
Česká republika

#### KONTAKTY

M +420 312 591 724  
E info@vorlicek-okna.cz  
W www.vorlicek-okna.cz

IČ 25 11 5626

DIČ CZ 25 11 56 26

Zapsaná u OR u MS v Praze,  
oddíl C, vl. 51012

#### 4) Špatně skladovaný materiál na stavbě

V tomto případě došlo k prasknutí skla ještě před užíváním stavby. Stavebník v dobré víře umístil tepelnou izolaci do interiéru, aby předešel krádeži. Bohužel však tepelnou izolaci umístil příliš blízko ke sklu. Když na okno začalo svítit slunce, vzduch v dutině mezi sklem a tepelnou izolací se začal ohřívat.

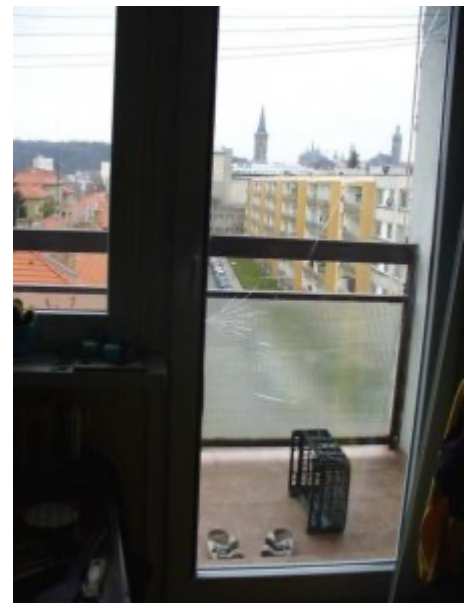
Abychom předešli prasknutí skel na stavbě, je třeba skladovat stavební materiál v dostatečné vzdálenosti od okna.



#### 5) Stínění

Sklo prasklo díky nerovnoměrnému zahřívání skleněné tabule v důsledku stínění venkovním balkonovým zábradlím.

V případě částečného stínění se doporučuje použít venkovní sklo tepelně tvrzené případně tepelně zpevněné.



#### Jak správně určit riziko termálního šoku a správně navrhnout sklo?

Pro zhodnocení rizika prasknutí skla vlivem teplotních změn u konkrétní stavební konstrukce můžete kontaktovat výrobce skla, který na základě skladby zasklení, konkrétních klimatických podmínek a architektonických parametrů dokáže vyhodnotit míru rizika a doporučit vhodná opatření.

#### OKNA Vorlíček s.r.o.

SÍDLO  
K Vypichu 551  
273 71 Zlonice  
Česká republika

SHOWROOM  
K Herinku 370  
251 01 Dobřejovice  
Česká republika

KONTAKTY  
M +420 312 591 724  
E info@vorlicek-okna.cz  
W www.vorlicek-okna.cz

IČ 25 11 5626  
DIČ CZ 25 11 56 26  
Zapsaná u OR u MS v Praze,  
oddíl C, vl. 51012